

# PROVOZNÍ PODMÍNKY:

## Vinný sklep u Ostřížků

### OBJEDNÁVKA (předběžná rezervace):

Prosím, uvádějte:

- jméno a příjmení
- ulici, město, PSČ, telefon
- datum příjezdu (a přibližnou hodinu) a datum odjezdu
- počet osob dospělých a počet dětí s případným požadavkem na dětskou postýlku

### REZERVACE, ZÁLOHA a DOPLATEK POBYTU:

Pro **závaznou rezervaci** termínu požadujeme zálohu **ve výši 50%** z celkové ceny pobytu.

Záloha bude při doplatku odečtena z celkové ceny pobytu.

**Doplatek pobytu je nutné zaplatit taky převodem na účet a to nejpozději do nástupu na pobyt (NENÍ-LI PŘEDEM DOMLUVENO JINÉ ŘEŠENÍ...), nemáme slavnou EET, tak nesmíme přijímat hotovost..., děkujeme za pochopení...☺!**

Pokud zálohu neobdržíme do 7 dnů (od vyzvání nebo dle domluvy), ponecháváme termín volný!!!

**Pokud nedojde k úhradě zálohy do 7 dnů od potvrzení přijetí vaší předběžné objednávky, rezervace rušíme.**

### **Způsob zaplacení zálohy:**

- převodem na účet **676024993/0300**, variabilní symbol – datum nástupu ubytování

### STORNOVACÍ PODMÍNKY:

Zákazník má právo od objednávky odstoupit (e-mailem, telefonicky nebo písemně) bez storno poplatků nejpozději **30 dnů** před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení emailu nebo písemného dokladu o zrušení objednávky ubytovateli.

**Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši zaplacené zálohy.**

Storno poplatky se neplatí, pokud :

- **zákazník za sebe zajistí náhradu**
- **podaří se nám obsadit odřeknutý termín !**

Na nemoc či zásah vyšší moci, který vám znemožní pobyt, je možno sjednat pojištění u většiny pojišťoven.

## **POJIŠTĚNÍ POBYTŮ:**

Objednaný pobyt využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojen, neodpovídáme.

Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY:**

**- V celém objektu platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně!!!**

**- Hosté předávají objekt ve stavu, v jakém jej přebrali, tedy uklizený (i vysvlečené lůžkoviny)**

- Při nástupu pobytu požadujeme složení vratné kauce ve výši **2 000,- Kč**.

- Pro osoby ve věku 18 – 28 let požadujeme složení vratné kauce ve výši **5 000,- Kč**.

- Platba za pobyt, kauce a rekreační poplatek jsou vyúčtovány v den příjezdu, v den odjezdu pak **doplatek za spotřebovanou el. energii – 5,- Kč/kWh** (podle odečtu elektroměru), není-li domluveno jinak

- Nástup na ubytování je obvykle mezi 14. a 18. hod., ale vždy po předchozí domluvě! V den odjezdu prosíme naše klienty, aby objekt opustili dopoledne do 10 hodin nebo podle domluvy. U víkendových pobytů a prodloužených víkendů je možno se dohodnout s majitelem na jiné době příjezdu či odjezdu.

**- Prosíme naše klienty, aby na venku po 22.hod. dodržovali noční klid!**

**- Ubytování s domácími zvířaty není možné.**

- V ceně pobytu je zahrnuto poskytnutí ložního prádla.

-V ceně pobytu není zahrnut rekreační poplatek obci **10,-Kč/osobu**

- Pronájem objektu je celoroční s maximálním počtem 8 osob plus max.2dětí bez nároku na lůžko /do věku 3let / využití max. kapacity bude na úkor Vašeho pohodlí!!! /

**Jako pronajímatelé si vyhrazujeme právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:**

1. na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu objektu, nebo vyšší počet osob než byl nahlášen
2. dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu / bez vědomí ubytovatele /
3. dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně
4. zjistí pobyt jakéhokoli domácího zvířete / jezdí k nám děti s vážnými alergiemi a dýchacími potížemi /
5. zákazník nenahlásí závady, poruchy či poškození vybavení objektu bezodkladně

**Ve všech těchto případech nevzniká právo na vrácení nespotřebované platby za služby !**

Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku.

**Objekt je předán ubytovatelem vždy uklizený, ve stavu způsobilém k řádnému užívání. Případné závady, poruchy, reklamace či poškození vybavení objektu je nutné ohlásit ubytovateli bez prodlení, aby bylo možné sjednat nápravu v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových klientů!**

**Pokud dojde ke škodě takového rozsahu, že bude objekt vyřazen z provozu, je zákazník povinen mimo jiné za dobu prováděných oprav uhradit i ušlý zisk majiteli podle platného ceníku za dané období.**

**Zápis do knihy ubytování se provádí na základě platného dokladu totožnosti, který je každý z hostů povinen na požádání předložit.**

**Provozovatel si tímto vyhrazuje právo vstoupit do objektu během pobytu hostů za účelem kontroly dodržování podmínek.**

**Majitel sklepa si vyhrazuje právo vstoupit do vinného sklepa v podzemí pro víno!!**

**Příjemný pobyt Vám přeji Šárka a Vašek Vyhňákovi**

**777 340 978**